

Dit kunt u van ons verwachten als klant van Zilveren Kruis

Of het nu gaat om het regelen van zorg, het betalen van zorg of het streven naar vitaliteit, wij helpen mensen hun weg te vinden in de zorgwereld en het maken van de juiste persoonlijke keuzes in de zorg.

Actify; de coach die u helpt stap voor stap gezonder te leven

Fit en gezond leven. Wie wil dat nou niet? Maar ja, we hebben het druk, weinig tijd en weten vaak niet hoe en waar we moeten beginnen. Actify is dé coach die u graag helpt en u uitdaagt om op een leuke manier meer te bewegen. Op zk.nl/actify leest u er alles over.

Snel en eenvoudig veel zelf regelen met Mijn Zilveren Kruis

Bij Avéro Achmea regelt u nu veel met Mijn Avéro. U kunt vanaf 12 november gebruikmaken van Mijn Zilveren Kruis. Met Mijn Zilveren Kruis regelt u eenvoudig alles rondom uw zorgverzekering. Zo kunt u uw zorgkosten bekijken, uw gegevens wijzigen en nota's declareren. U logt in met uw DigiD. Lees er meer over op zk.nl/mijnzilverenkruis.

App de Vakantiedokter

Met App de Vakantiedokter van Zilveren Kruis heeft u altijd medische hulp op zak. Waar u ook op reis bent. Kijk op zk.nl/vakantiedokter en download de app.

Zorgcoach; persoonlijke hulp bij zorg regelen

De Zorgcoach begeleidt bij het aanvragen en regelen van zorg. Welk ziekenhuis is bijvoorbeeld het beste? Waar kunt u het snelst terecht? En hoe vraagt u een second opinion aan over uw diagnose? Op zk.nl/zorgcoach leest u wat de zorgcoach nog meer voor u kan betekenen.

Uw polis in uw broekzak met de Zilveren Kruis App

Met de Zilveren Kruis App kunt u niet alleen snel en veilig uw nota's declareren via uw smartphone of tablet. Maar ook snel nagaan hoe u verzekerd bent. En wie er met u is meeverzekerd. Daarnaast heeft u altijd inzicht in uw betalingen en betaalt u openstaande nota's eenvoudig met iDeal. Lees er meer over op zk.nl/app.

Op zk.nl/welkomavero kunt u alle informatie nog eens doorlezen

Vanaf 1 januari 2020 bent u verzekerd bij Zilveren Kruis



Best een grote verandering. Daarom vertellen we u nu alvast iets over een aantal belangrijke wijzigingen.



Zilveren Kruis is onderdeel van **achmea**

Van de producten van Avéro Achmea naar de producten van Zilveren Kruis

Hieronder ziet u een overzicht van de producten van Avéro Achmea naast de vergelijkbare producten van Zilveren Kruis. Verder leest u over de andere producten waar u bij Zilveren Kruis voor kunt kiezen.

Basisverzekering Avéro Achmea	Basisverzekering Zilveren Kruis
Zilveren Kruis heeft keuze uit 3 basisverzekeringen. Naast de Basis Zeker en de Basis Exclusief kunt u bij Zilveren Kruis ook kiezen voor de voordelige Basis Budget.	
ZorgPlan Natura	Basis Zeker
ZorgPlan Restitutie	Basis Exclusief

Aanvullende verzekering Avéro Achmea	Aanvullende verzekering Zilveren Kruis
Naast Aanvullend 1 t/m 4 sterren kunt u ook kiezen voor de voordelige Basis Plus Module. Hiermee verzekert u zich tegen onverwachte hoge kosten, zoals bijvoorbeeld spoedeisende zorg in het buitenland.	
Intro	Aanvullend 1 ster
Start	Aanvullend 2 sterren
Royaal	Aanvullend 3 sterren
Excellent	Aanvullend 4 sterren

Tandartsverzekering Avéro Achmea	Tandartsverzekering Zilveren Kruis
Naast de Aanvullend Tand 1 t/m 4 sterren kunt u ook kiezen voor de voordelige Aanvullend Tand Basis. Hiermee verzekert u zich voor controles, gebitsreiniging en kleine vullingen.	
T-Intro	Aanvullend Tand 1 ster
T-Start	Aanvullend Tand 2 sterren
T-Royaal	Aanvullend Tand 3 sterren
T-Excellent	Aanvullend Tand 4 sterren

Zo betaalt u uw premie aan Zilveren Kruis

Betaalt u bij Avéro Achmea uw premie per automatische incasso? Dan blijft dat hetzelfde vanaf 1 januari 2020. Op uw afschrift staat dan voortaan Zilveren Kruis met het rekeningnummer van Zilveren Kruis.

U kunt de premie ook op andere manieren aan ons betalen

Naast een automatische incasso kunt u ook kiezen voor het betalen van de premie via rekening per e-mail. U krijgt dan een e-mail met de gegevens en betaalt de premie via iDeal. Het is ook mogelijk om uw premie te betalen per acceptgiro. Hiervoor rekent Zilveren Kruis € 1,- per acceptgiro betaling.

Bepaal zelf wanneer u uw premie betaalt

Bij Zilveren Kruis wordt de premie op andere momenten van uw rekening geschreven dan u gewend bent bij Avéro Achmea. Wij hebben geprobeerd de dag van afschrijving ongeveer gelijk te houden, maar dat lukt niet altijd. Op [zk.nl/betalen](https://www.zilverenkruis.nl/betalen) kunt u vanaf 12 november zelf aangeven of u uw premie op de 1^e, 15^e, 21^e, 24^e of 27^e van de maand wilt laten afschrijven.

Heeft u toestemming om de zorgkosten van iemand anders in te zien in Mijn Avéro?

Dit wordt helaas niet automatisch overgenomen. U zult hiervoor opnieuw toestemming aan moeten vragen. Dat kan vanaf 12 november. U vindt alle informatie over machtigingen op [zk.nl/machtigingen](https://www.zilverenkruis.nl/machtigingen).

Leeftijdscategorie aanvullende verzekering

Net als bij Avéro Achmea verschilt de premie voor de aanvullende verzekeringen bij Zilveren Kruis per leeftijd. Deze leeftijdscategorieën zijn alleen anders.

Avéro Achmea	18 tot en met 34 en 35+
Zilveren Kruis	18 tot en met 29 en 30+

Heeft u Avéro Achmea toestemming gegeven om u via e-mail op de hoogte te houden?

Dan neemt Zilveren Kruis deze toestemming over. Wilt u dit liever niet? Dat kunt u dan vanaf 12 november aan ons doorgeven via [zk.nl/digitalepost](https://www.zilverenkruis.nl/digitalepost)

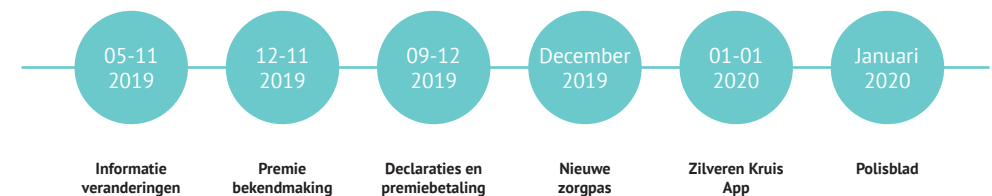
Een nieuw relatienummer en nieuwe zorgpas

Omdat u vanaf 1 januari 2020 van Avéro Achmea overgaat naar Zilveren Kruis krijgt u een nieuw relatienummer. Dit nummer staat op de zorgpas die u van ons krijgt in december.

Machtiging voor zorgkosten

Heeft u van Avéro Achmea een doorlopende machtiging voor zorgkosten? Bijvoorbeeld voor hulpmiddelen of vervoerskosten? Dan wordt deze per 1 januari 2020 overgezet naar Zilveren Kruis. U hoeft niet opnieuw toestemming te vragen. Dit wordt automatisch geregeld.

Tijdlijn



Mijlpalen:

- Rond 5 november krijgt u informatie over alle veranderingen in uw zorgverzekering vanaf 1 januari 2020.
- Uiterlijk 12 november maken we de premie voor 2020 bekend. U kunt vanaf dat moment ook uw pakket wijzigen in Mijn Zilveren Kruis.
- Vanaf 9 december kunt u uw declaraties en betalingen bekijken in Mijn Zilveren Kruis.
- In december krijgt u uw nieuwe zorgpas.
- Vanaf 1 januari 2020 kunt u uw nota's indienen via de Zilveren Kruis App.
- Krijgt u uw informatie altijd via de post? Dan ontvangt u uw polisblad in januari 2020.