

# De Zorgverzekering van Nationale-Nederlanden in 2023

Veel vrijheid, uitgebreide dekking



nationale  
nederlanden

# Zeker weten dat je goed zit

## Met Zorg Vrij van Nationale-Nederlanden

**Je kiest zelf je zorgverlener, krijgt veel extra services en hebt de keuze uit verschillende aanvullende verzekeringen.**

Onze uitgebreide Zorg Vrij zorgverzekering biedt je veel keuzevrijheid en vergoedt in de meeste gevallen 100% van de rekening. Onze services en dekkingen sluiten aan op de levensfase waar je in zit, zodat je niet ieder jaar opnieuw hoeft te vergelijken. Je krijgt er het Fit Pakket bij om je te helpen bij een gezonde(re) levensstijl. Onze uitgebreide aanvullende verzekeringen bieden extra zekerheid. Zo weet je zeker dat je goed zit.

### **Korting en extra dekkingen?**

Gebruik de collectiviteitenzoeker om te kijken of je onderdeel bent van een collectiviteit. In dat geval heb je vaak recht op korting en extra dekkingen. Je vindt dit op [www.nn.nl/zorgcollectief](http://www.nn.nl/zorgcollectief).

### **Extra services voor jou:**

Met Zorg Vrij van Nationale-Nederlanden profiteer je van vele extra services die je ondersteunen en ontzorgen, zoals:

- Fit Pakket dat je ondersteunt bij een fit en vitaal leven.
- De Meegroeiservice, waarmee je je aanvullende verzekering tussentijds kan aanpassen bij bijvoorbeeld een geboorte, wanneer je gaat samenwonen of bij zwangerschap.
- Hulp bij het vinden van de beste zorgverlener met de Zorgvergelijker.
- Liefdevolle ondersteuning bij jouw mantelzorgtaken met vervangende mantelzorg (aanvullende verzekering).

### **Zelf je zorg kiezen**

Bepaal zelf waar je behandeld wordt, omdat jij weet wat het beste voor je is. In de meeste gevallen vergoeden wij de kosten volledig, zoals bij huisartsen en ziekenhuizen. Bekijk [www.nn.nl/zorgvrij](http://www.nn.nl/zorgvrij) voor alle vergoedingen en extra services.

## Wat verzekert onze basisverzekering?

Bij Nationale-Nederlanden ben je óók in de basis goed verzekerd. De inhoud van de basisverzekering is bepaald door de overheid en is verplicht voor iedereen die in Nederland woont of werkt.

### Onze basisverzekering

De Zorg Vrij basisverzekering van Nationale-Nederlanden is een combinatiepolis. Dit betekent dat je zelf kiest naar welke zorgverlener je gaat. In de meeste gevallen betalen wij de rekening volledig, ook als wij geen contract hebben met de zorgverlener van jouw keuze. Er zijn een paar uitzonderingen. Maak je gebruik van een niet gecontracteerde zorgverlener binnen GGZ, wijkverpleging, fysio- of oefentherapie? Dan vergoeden wij 75% van de rekening, waarbij we ook rekening houden met het maximumtarief. Lees meer over de basisverzekering en het maximumtarief op [www.nn.nl/zorgvrij](http://www.nn.nl/zorgvrij).

### Goed om te weten

1. Je hebt een combinatiepolis met veel keuzevrijheid. In de meeste gevallen krijg je 100% vergoed.
2. Kies zelf je huisarts, ziekenhuis, specialist of kliniek, wij vergoeden de zorgkosten.
3. Alleen voor niet gecontracteerde fysio- en oefentherapie, wijkverpleging en GGZ vergoeden we 75% in plaats van 100%. Ook houden we rekening met het maximumtarief.



## Eigen Risico

Voor de basisverzekering geldt in 2023 het wettelijke verplicht eigen risico van € 385,- per verzekerde. Dit is verplicht voor iedereen vanaf 18 jaar. Naast dit verplicht eigen risico kun je bij Nationale-Nederlanden kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Hiermee ontvang je korting op je premie. Dit kun je verhogen met € 100,-, € 200,-, € 300,-, € 400,-, of € 500,-. Hoe hoger je vrijwillig eigen risico, hoe meer korting je krijgt.

Het eigen risico geldt alleen voor de kosten die onder de basisverzekering vallen. Het geldt niet voor:

- Bezoek en zorg van de huisarts;
- Verloskundige zorg;
- Kraamzorg;
- Hulpmiddelen in bruikleen;
- Nacontroles van nier- of leverdonoren;
- Medische kosten voor donoren die verband houden met de donatie en die optreden na 13 weken na de donatie bij leven;
- Reiskosten gemaakt door donor voor transplantatie;
- Ketenzorg. Hierbij stemmen verschillende zorgverleners af hoe ze je het beste kunnen behandelen;
- Verpleging en verzorging vanuit de wijkverpleging;
- Zorg die je aanvullende verzekering vergoedt;
- Zorg aan kinderen tot achttien jaar.



**Wil je meer weten over de vergoedingen van de basisverzekering? Kijk dan op [www.nn.nl/zorgvrij](http://www.nn.nl/zorgvrij).**

# Aanvullende verzekeringen en zorgbundels

Vind altijd een pakket dat bij jou past.

## Aanvullende verzekeringen

Zoek je een aanvullend pakket met uitgebreide dekkingen voor extra zekerheid? Kies dan voor onze Start, Extra of Compleet. Of kies één van onze Jij & Zorgbundels: een combinatie van een aanvullende zorgverzekering en tandartsverzekering.

	Fysio-therapie	Tandheelkunde vanaf 18 jaar	Alternatieve geneeswijzen en middelen	Orthodontie tot 18 jaar	Brillen en lenzen
<b>Jij &amp; Gemak</b>	12	75% tot € 250	€ 250 (max. € 25 per dag)		€ 100 per 2 jaar
<b>Jij &amp; Jonge kinderen</b>	10	100% tot € 250	€ 350 (max. € 50 per dag)		
<b>Jij &amp; Pubers</b>	10	100% tot € 250	€ 250 (max. € 50 per dag)	33% van de nota (jaarlijks)	
<b>Jij &amp; Vitaal</b>	10	100% tot € 250	€ 350 (max. € 50 per dag)		€ 150 per 3 jaar
<b>Start</b>	6	De Start, Extra en Compleet kunnen gecombineerd worden met een aanvullende tandengAAF tandartsverzekering			
<b>Extra</b>	9		€ 250 (max. € 50 per dag)	80% tot max. € 1.000 (eenmalig)	
<b>Compleet</b>	24		€ 500 (max. € 50 per dag)	80% tot max. € 1.750 (eenmalig)	€ 100 per 2 jaar

### Dit krijg je bij elke aanvullende verzekering

- ✓ **Spoedeisende hulp buitenland** - 100% waar je ook bent
- ✓ **Mondzorg bij ongevallen** - € 10.000,- per ongeval per jaar
- ✓ **Mantelzorg** - 14 dagen vervangende mantelzorg per jaar
- ✓ **Meegroeiservice** - Eén keer per jaar tussentijds je aanvullende verzekering wijzigen in situaties zoals een zwangerschap of pensionering

## Tandartsverzekeringen

- Vergoeding van de kosten voor de tandarts en mondhygiënist
- Voor kinderen tot 18 jaar vergoeden wij een groot deel van de tandartskosten vanuit de basisverzekering
- Bepaal zelf de hoogte van het verzekerde bedrag

### TandenGaaf 250

Maximaal € 250  
per jaar

### TandenGaaf 500

Maximaal € 500  
per jaar

### TandenGaaf 1000

Maximaal € 1.000  
per jaar

### TandenGaaf 1500

Maximaal € 1.500  
per jaar

**Bekijk de Pakketvergelijker 2023 voor een compleet overzicht van alle vergoedingen.**



# Word fit met het Fit Pakket

## Stap voor stap fitter worden

Fitter worden, meer bewegen, minder stress? Het Fit Pakket helpt je gezond te leven. Alle klanten met een Zorgverzekering van Nationale-Nederlanden krijgen toegang tot de extra's die het Fit Pakket biedt. Sport je vaak en wil je kijken of het nog beter kan, sport je nooit en wil je starten, of wil je eerst eens weten hoe het eigenlijk met je gezondheid staat? Het Fit Pakket geeft inzicht, helpt je gezonde(re) keuzes te maken en leidt je stap voor stap naar je beweegdoelen.



## Persoonlijke Gezondheidscheck

Breng je gezondheid in kaart met de Persoonlijke Gezondheidscheck. De risico's in je gezondheid, zoals diabetes, burn-out en hart- en vaatziekten worden inzichtelijk gemaakt. Zo spoor je eventuele problemen al vroeg op. Of beter nog, je kunt eventuele problemen voorkomen. Je krijgt advies en tips om je gezondheid te verbeteren waar je snel en eenvoudig mee aan de slag kunt. De check bestaat uit een online vragenlijst en zelftests die je gewoon vanuit huis kunt doen.

## Medische check door een sportarts

Het Fit Pakket vergoedt sportmedisch advies gegeven door een sportarts. Sportmedisch advies is een medische check waarbij je inzicht krijgt in je conditie. Met de uitkomst van de keuring kan de sportarts een gericht trainingsadvies geven. Het Fit Pakket vergoedt € 150,- op jaarbasis.

## Korting op de sportschool

Sporten met korting is nóg leuker. Daarom krijg je met het Fit Pakket korting op een fitnessabonnement. Deze actie geldt bij de fitnesscentra van onder andere HealthCity, Basic-Fit en fit20. Zo vind je altijd een sportschool bij jou in de buurt.

## FitzMe app om je beweegdoelen te bereiken

Met de FitzMe app ga je stap voor stap aan de slag met jouw beweegdoelen. Je vindt er handige checks, volop inspiratie en programma's om direct aan de slag te gaan.

## Korting op sportkleding

Natuurlijk mag een goed setje sportkleding niet ontbreken. Met het Fit Pakket bestel je extra voordelig kleding van Puma, Björn Borg, Under Armour, Craft en Rucanor.



## Extra services voor onze klanten

### Vraag de dokter

Is het weekend of midden in de nacht en heb je een zorgvraag die niet kan wachten? Met 'Vraag de dokter' kun je 7 dagen per week appen met al je zorgvragen. Stuur een foto mee en je situatie wordt direct bekeken door een verpleegkundige die indien nodig een arts kan raadplagen. Ook handig om vóór een bezoek aan de huisarts alvast te checken waar je aan kunt denken.

### SkinVision

Eén op de vijf Nederlanders krijgt te maken met huidkanker. Hoe eerder je erbij bent, hoe beter het te genezen is. Met de SkinVision app kun je gratis en vrijblijvend plekjes op je huid laat checken. Binnen dertig seconden krijg je een risicobeoordeling. Bij een verhoogd risico ontvang je begeleiding en advies over aanbevolen vervolgstappen. Ga naar [www.nn.nl/skinvision](http://www.nn.nl/skinvision) en download de app.

### Best Doctors

Heb je behoefte aan extra medisch advies? Dan kun je een second opinion aanvragen via Best Doctors®, een internationaal netwerk van specialisten. Zij begeleiden je, zoeken de beste specialist voor jouw situatie en zorgen voor een second opinion op afstand. Je hoeft er de deur niet voor uit, maar je ontvangt wél advies over wat te doen zodat je een weloverwogen beslissing kunt nemen. Kijk op [www.nn.nl/bestdoctors](http://www.nn.nl/bestdoctors).

### Advies en vervangende hulp bij mantelzorg

Mantelzorgers verdienen wat ons betreft meer aandacht. Daarom bieden wij standaard hulp bij mantelzorg in de vorm van advies en begeleiding. Heb je een aanvullende verzekering? Dan kun je gebruikmaken van vervangende mantelzorg, die tot twee weken lang alle zorgtaken liefdevol overneemt. Kijk op [www.nn.nl/mantelzorg](http://www.nn.nl/mantelzorg).



## Goed om te weten

Wij maken het je graag makkelijk, met deze handige apps en services. Kijk op [www.nn.nl/zorg](http://www.nn.nl/zorg) voor meer gemak.

### Het eigen risico gespreid betalen

Bij Nationale-Nederlanden mag je het verplicht eigen risico in delen betalen. Je past dit eenvoudig aan in Mijn NN Zorgverzekering. Zo voorkom je dat je ineens een groot bedrag kwijt bent. Je betaalt dan tien maandelijkse termijnen van € 38,50. Is het eigen risico niet helemaal gebruikt? Dan storten wij het teveel betaalde bedrag terug.



### Flexibele datum premiebetaling

Zelf bepalen wanneer de premie wordt afgeschreven? Bij ons heb je de keuze uit vier momenten. Geef gewoon via Mijn NN Zorgverzekering door wat je het beste uitkomt.

### Korting als je per kwartaal, half jaar of per jaar betaalt

Je premie betalen per kwartaal in plaats van per maand? Dan krijgt je 0,5% korting. Betaalt je per half jaar? Dan krijg je 1,0% korting. En betaal je per jaar, dan krijg je 2,0% korting. Wil je de betaaltermijn aanpassen? Dat kan via Mijn NN Zorgverzekering.

### Mijn NN Zorgverzekering

Mijn NN Zorgverzekering is een online polismap, waarin je:

- Jouw polis bekijkt. Wie zijn er verzekerd, welke verzekeringen zijn gesloten en wat is de premie?
- Wijzigingen doorgeeft. Bijvoorbeeld het bijschrijven van een kind of het wijzigen van een aanvullende verzekering.
- Rekeningen van zorgverleners declareert.
- Ziet welke declaraties zijn betaald. Rekeningen die je zelf of jouw zorgverlener heeft ingediend. Ook zie je hoeveel je nog kunt declareren.
- Bekijkt hoeveel eigen risico je hebt. Je ziet meteen hoeveel eigen risico nog openstaat.
- Alle post en berichten over je zorgverzekering bekijkt in een handig overzicht.

### NN App

Met de NN App declareer je snel en makkelijk jouw ziektekosten. Je maakt een foto van de rekening, beantwoordt een paar vragen en verstuurt de declaratie. Binnen een uur staat de declaratie in Mijn NN Zorgverzekering. Daar volg je de afhandeling van de declaratie. Wij betalen de nota binnen tien werkdagen. Is de rekening betaald? Dan zie je dit ook in Mijn NN Zorgverzekering. Handig: tegenwoordig vind je ook je zorgpas in de app!

## Meer weten?

Zoek jouw collectieve voordelen op [www.nn.nl/zorgcollectief](http://www.nn.nl/zorgcollectief). Je sluit hier ook eenvoudig je zorgverzekering af.

Wil je liever een afspraak maken met je verzekeringsadviseur? Geen enkel probleem. Deze vertelt je graag meer over onze verzekering. Je adviseur houdt rekening met jouw wensen en geeft persoonlijk advies. Kijk voor een adviseur bij jou in de buurt op [www.nn.nl/zoekenadviseur](http://www.nn.nl/zoekenadviseur).

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

## Handig

- Stel 24/7 al je zorgvragen via onze gezondheidsapp 'Vraag de dokter'
- Krijg direct uitsluitel over een plekje op je huid met de SkinVision App
- Kies zelf wanneer de premie van je rekening wordt afgeschreven
- Betaal je eigen risico gespreid als je dit fijner vindt
- Krijg korting als je jouw premie per kwartaal, half jaar of jaar betaalt
- Laat je zorgpas gewoon thuis, die zit gewoon in de NN app!